

Soluzione 1



CASI DI SUCCESSO

IL TRASPORTO PUBBLICO FACILE PER L'AZIENDA E UTILE PER L'UTENTE

Accompagniamo più di 82mila persone nei loro spostamenti quotidiani

ANNO	2014 - In evoluzione
SETTORE	GDO, Logistica, Trasporti pubblici
STRUMENTI	Web application, Database, App mobile, Portali

LA SFIDA

Accompagnare **migliaia di utenti** nei loro viaggi quotidiani su gomma, rotaia e fune è solo la funzione più evidente delle aziende di **trasporto pubblico locale**.

Infatti, queste spesso sono responsabili anche della **gestione dei parcheggi** e di altri servizi legati alla **mobilità**.

Nella maggior parte dei casi, tutti questi servizi hanno **sistemi di amministrazione specifici** per ognuno di essi, separati tra loro. La **gestione delle informazioni** operative e commerciali può essere quindi

molto **complessa e non priva di rischi di errore**... è probabile che le code nelle ore di punta non siano gli ingorghi più preoccupanti per chi lavora gli uffici amministrativi delle aziende di trasporto pubblico!

Un passo verso un modello ideale di Smart City prevede l'**integrazione della gestione** dei vari servizi di mobilità. Questa iniziativa avrebbe ripercussioni positive sia per l'azienda che per l'utente: infatti, una **gestione efficiente e integrata** dei propri **dati** permetterebbe alle aziende di trasporto pubblico, oltre che di **liberare risorse** per investimenti ed erogare più facilmente i servizi esistenti, anche di **creare nuovi servizi o nuove forme di fruibilità** (magari via internet e smartphone).

Il turista che sbarca dall'aereo o arriva in stazione e deve raggiungere il suo alloggio ma non sa che ticket e mezzo utilizzare...

Il genitore che vuole ricaricare l'abbonamento del figlio senza dover utilizzare i contanti...

L'azienda che ricarica i crediti per parking e/o bus ai propri dipendenti...

...tutti loro si aspettano di poter **risolvere la propria necessità con un click** (o un tap)!

Quando il nostro cliente ha espresso queste sue necessità, siamo stati ben felici di salire a bordo!



LA NOSTRA RISPOSTA

Il nostro obiettivo per la soluzione è stato di **organizzare** in un grande "scaffale" **tutto ciò che serve**:

- all'azienda di trasporto: per ottimizzare, regolare, proporre, controllare, i propri servizi
- all'utente: per accedere, ricevere informazioni e acquistare i servizi dai suoi dispositivi fissi e mobili.

Facile per l'azienda...

Il nucleo principale del progetto è una **piattaforma che riunisce tutti i dati operativi e commerciali dei servizi** che l'azienda di trasporto pubblico offre agli utenti. Questo sistema è stato interamente sviluppato con tecnologie open source ed installato su server nostra proprietà in logica **Software-as-a-Service**: la piattaforma quindi è **sempre operativa** e **accessibile** via browser e il nostro cliente non ha dovuto fare alcun investimento in nuovi sistemi hardware e software. Anche la **manutenzione**, l'**aggiornamento** e l'introduzione di **nuovi servizi** sono **più facili** e non interrompono l'ordinaria amministrazione, potendo essere gestiti come dei rilasci di nuove versioni della web-app.

Come era previsto, l'interfacciamento con le fonti di dati legacy non è stato semplice da risolvere, ma abbiamo realizzato delle interfacce **ETL (Extract, Transform, Load)** ad-hoc, garantendo il **disaccoppiamento dei sistemi**, **regole chiare di interfacciamento** e **controllo dei flussi di dati**: è una delle nostre specialità!



...utile per l'utente!

Dall'applicazione di back-end sono scaturite anche due nuove forme di erogazione dei servizi del nostro cliente ai suoi utenti, rendendoli fruibili anche via web e smartphone.

Una **web app** dedicata all'erogazione dei servizi permette agli utenti (privati e aziende) di:

- aggiornare i propri dati anagrafici;
- rinnovare gli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico;
- gestire un e-wallet per pagare le soste attraverso un comodo servizio SMS;
- iscriversi ai servizi di informazione commerciale e alle comunicazioni legate all'operatività delle linee di trasporto preferite.

Con la **app gratuita** per smartphone (Android e iOS), migliaia di utenti possono:

- consultare orari in tempo reale, linee e tariffe del trasporto pubblico;
- orientarsi calcolando il percorso per giungere a destinazione e acquistare il biglietto o rinnovare l'abbonamento, gestendo tutti i casi particolari di riduzioni, sconti e tariffazioni agevolate;
- consultare su mappa i parcheggi cittadini, ricevendo informazioni in tempo reale dei posti disponibili e pagare la sosta tramite e-wallet SMS e altri sistemi di pagamento;
- consultazione ZTL, varchi di accesso e altri servizi, come il bike sharing.

IL RISULTATO

I **benefici** che il nostro cliente ha ottenuto sono, prima di tutto, **economici**: assenza di investimenti su strutture hardware, **ottimizzazione** di costi e processi esistenti (alcuni esempi: riduzione dell'uso e della movimentazione della carta per documenti informativi e titoli di viaggio; la possibilità di gestire i rinnovi online ha alleggerito di molto il carico sugli infopoint; si è ridotto sensibilmente il contante da gestire), operatività ininterrotta sia per l'azienda che per l'utente finale.

Inoltre, le **nuove modalità di erogazione dei servizi** per l'utente hanno dato grande risalto all'immagine del nostro cliente. La **app**, scaricata da **migliaia di persone** e che vede il numero di transazioni crescere a doppia cifra ogni mese, ha anche vinto nel 2014 il **premio Best Tech per la migliore innovazione tecnologica nel trasporto pubblico!**

Questo progetto ci ha permesso di creare un rapporto molto stretto con il nostro cliente, che spesso ci interpella per supportarlo nelle decisioni strategiche sulla mobilità urbana.

Ora stiamo preparando un salto in avanti, concentrandoci su dematerializzazione, tracciabilità dei flussi e una ulteriore integrazione tra sistemi... allacciate le cinture!

