

CASI DI SUCCESSO

## **AVERE IL POLSO DEL MAGAZZINO**

Movimentiamo 1000 tonnellate di prodotti freschi,  
smistandoli nel posto giusto

ANNO	2016
SETTORE	GDO, Logistica
STRUMENTI	Web application, Database, App mobile, Proximity, Smartwatch

## LA SFIDA

Non è un segreto che nella GDO uno degli ingredienti per il successo sia il presidio dei propri **processi interni**, con l'obiettivo di renderli **sempre più efficienti**. Ecco perché il nostro cliente, uno dei **leader italiani** del settore, ci ha interpellato per lavorare sulla gestione delle consegne giornaliere di frutta e verdura fresche.

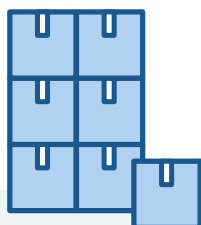
L'**obiettivo** era quello di **smistare**, ogni giorno entro le 7:00 del mattino, **più di mille tonnellate di prodotti freschi** ricevuti fino alle 23 del giorno precedente, **verso le centinaia di negozi del gruppo**.

Si trattava di organizzare il lavoro di diverse squadre di addetti (fino a duecento) dedicati ad attività intense e molto ripetitive... non certo le condizioni di lavoro ideali per mantenere la concentrazione. Infatti, nell'arco di una notte, gli operatori:

- alla **ricezione** della merce, devono rapidamente capire se la consegna è conforme a quanto ordinato;
- devono **pesare, assegnare** un codice univoco ai pallet e inserirli in inventario;
- ogni pallet deve essere quindi riposto in una **area specifica del magazzino** definita in base alla categoria merceologica;
- altri operatori si occuperanno poi di **suddividere** le unità di ciascun prodotto in base allo specifico ordine di ogni negozio, collocandoli in "isole" localizzate davanti ai gate di carico dei furgoni diretti al negozio specifico.

Come facilitare il lavoro degli operatori, **abbassando il margine di errore ma rendendo le operazioni più rapide ed efficienti?**

**“Abbassare il margine di errore rendendo le operazioni più rapide ed efficienti”**



## LA NOSTRA RISPOSTA

Abbiamo diviso il progetto in tre fasi:

### *Ricevere i pallet, pesarli e suddividerli nel magazzino: RICEZIONE MERCE*

Quando il fornitore arriva al centro di smistamento, gli operatori hanno già in database il DDT della consegna.

L'operatore è munito di un **palmare con una app** che scannerizza i bar code, riceve e pesa i pallet, inviando tutte le informazioni a un server, che si occuperà delle rettifiche dei pesi.

Immediatamente, una stampante emette l'**etichetta con bar-code** che definisce la destinazione del carico all'interno del magazzino.

In casi eccezionali, l'operatore può intervenire manualmente, sempre tramite la app, per rettificare i pesi, il numero di colli, fare altri aggiornamenti, respingere pallet e colli.

La possibilità di fare **rettifiche direttamente dalla app** è fondamentale, perché il ritmo elevato non permette di assegnare il valore corretto sempre al primo "colpo di bar-code".



### *Riconoscere ogni collo e spostarlo nel posto giusto: DISTRIBUZIONE*

I centri di smistamento sono suddivisi in "**isole**": differenti ambienti di stoccaggio dedicati a specifiche categorie merceologiche. Trattandosi di prodotti freschissimi, la cautela non è mai abbastanza.

Una volta che i pallet sono etichettati, questi vengono caricati su un **carrello provvisto di tablet** su cui è installata un'altra **app** Soluzione 1. Questa, in base ai bar-code scansionati, impartisce **missioni in sequenza**, una dopo l'altra, così gli operatori sono sempre **concentrati su una sola azione da compiere**.

Ogni missione consiste nel trasportare fino a una determinata isola il pallet o un numero specifico di colli, che verranno ri-etichettati.

Ogni isola è divisa in aree, gli operatori scelgono una area libera e, sempre utilizzando la app su tablet, assegnano la merce scaricata all'area decisa. Quando il sistema rileva che tutte le aree disponibili sono state saturate, la app **cambia automaticamente** la destinazione della merce in eccedenza, che viene riposta in giacenza (e verrà smistata nelle consegne della giornata successiva).

### ***Smistare i prodotti nell'isola e nel negozio giusto: VENTILAZIONE***

È qui che il gioco si fa ancora più duro: la maggior parte degli operatori è attiva qui, dove ci si alterna lungo le ultime ore rimaste per aprire ogni collo e **suddividere i singoli prodotti nei mix specificatamente richiesti da ogni negozio**. Una attività di cui gli addetti ai lavori conoscono molto bene l'**alto tasso di errore**. Oltre ad una alta concentrazione e attenzione nel controllare la distinta d'ordine, gli operatori hanno anche bisogno di **mantenere il più possibile le mani libere** - come contemperare le due cose? La risposta di Soluzione1 è stata di dotare ogni operatore di uno **smartwatch collegato a un lettore bar-code**, connesso al sistema. Quando il bar-code del collo è scansionato, il sistema restituisce sul display dell'operatore la quantità necessaria di prodotti e la ribalta alla quale allocarli.

Siccome **lo smartwatch lascia le mani libere**, ogni consegna può essere composta molto più agilmente: quando un prodotto è stato separato, **basta un tap (anche con guanto)** sullo schermo del dispositivo per passare al successivo!

## IL RISULTATO

Abbiamo reso molto più **efficiente** e **controllabile** una attività critica per il nostro cliente, aiutandolo a mantenere, anzi, migliorare la propria posizione di riguardo nel mercato in termini di efficienza.

Le **economie di tempo** hanno già raggiunto le 2 ore per notte!

Oggi Soluzione 1 è **partner** dell'azienda in molti processi fondamentali per le operazioni dei dipendenti e anche in quelle che riguardano il contatto con il pubblico. Abbiamo anche in serbo alcuni upgrade della soluzione, ma questo è tutto top-secret (fino alla redazione del caso di successo).

